

Телефонные цепи

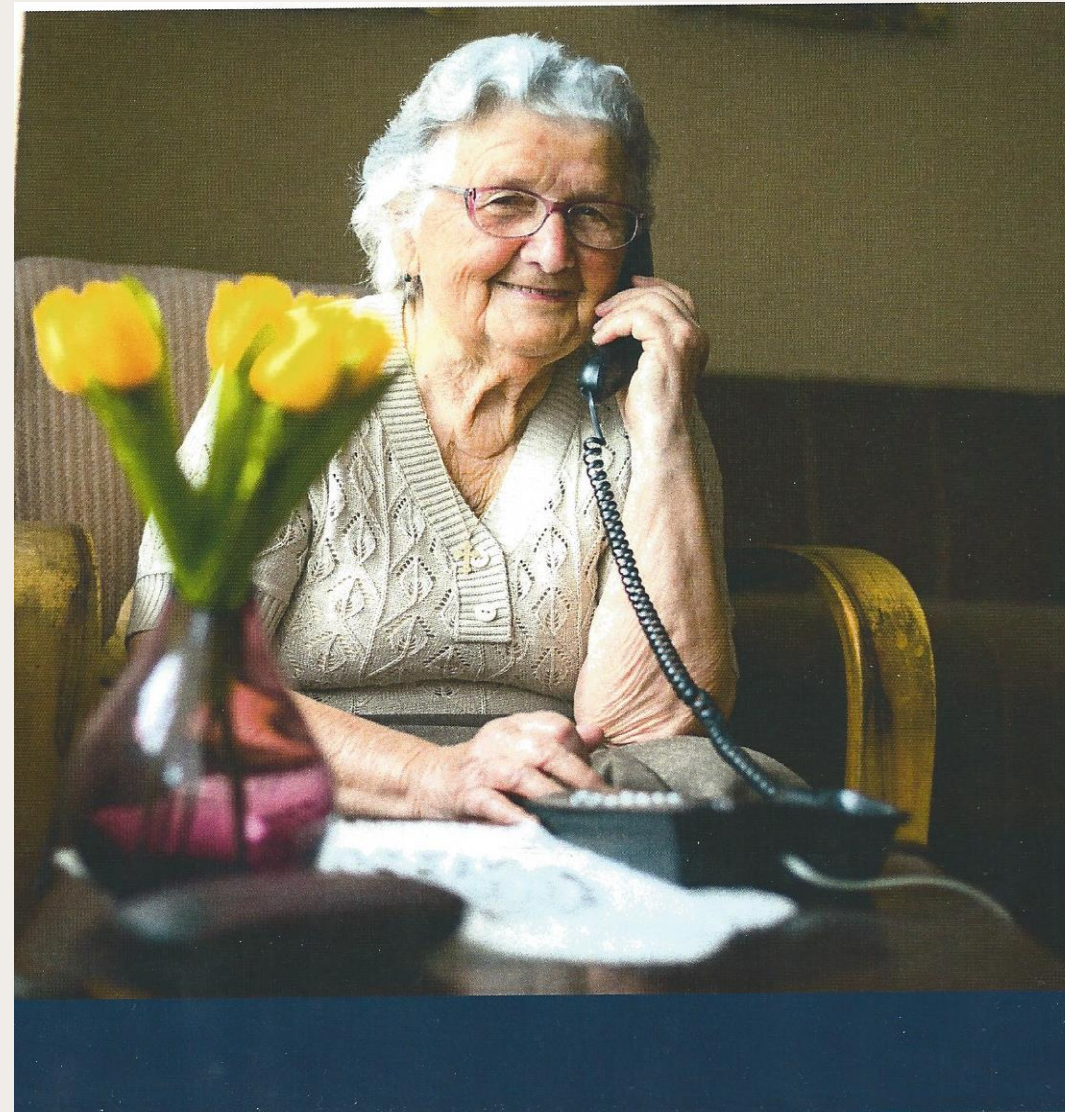
Цель проекта: Организация системного телефонного общения с пожилыми людьми Орловского региона в условиях самоизоляции и ограничений ввиду пандемии.

Орловская областная общественная организация «Знание» / Народный университет золотого возраста

Основана 7 мая 1948 года / действует с 1997 года. Участников информационно просветительских программ около 6 000 в год.

В Орловском регионе проживает 724,7 тысячи человек (260,3 тыс. пенсионного возраста).

В городе Орёл - 303,7 тыс. (100 тыс. пенсионеры)



Механизм проекта

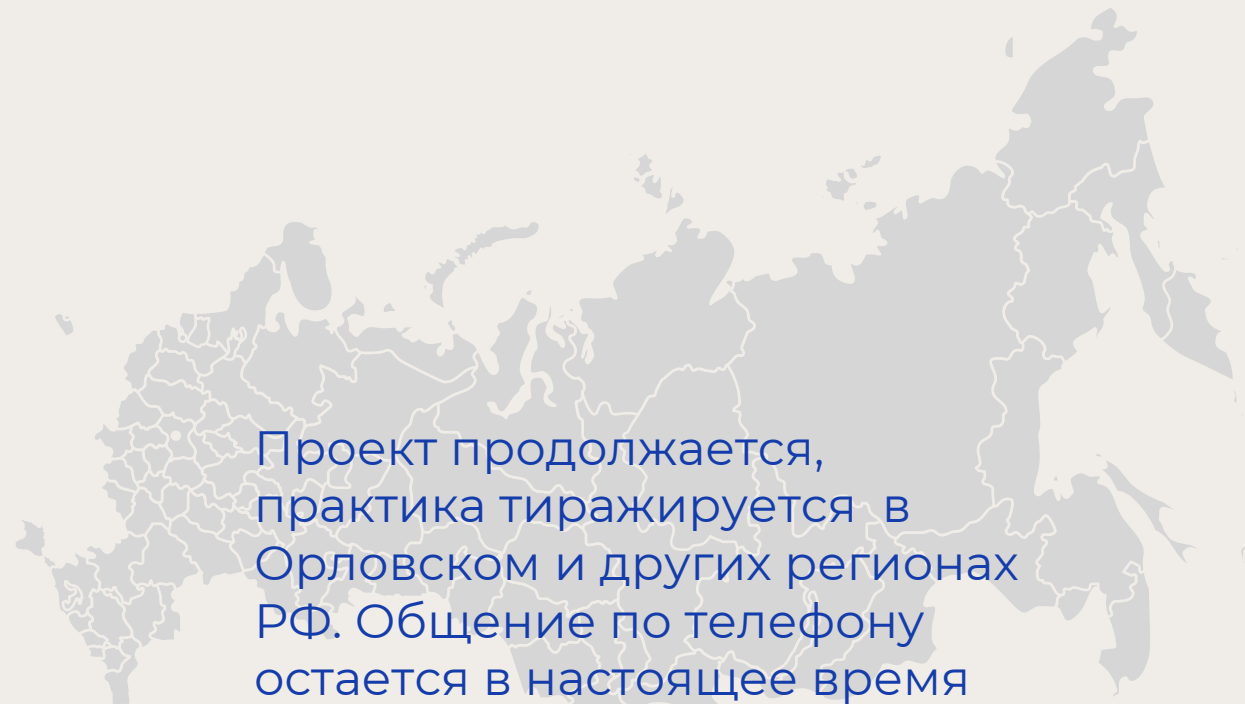
- Организация группы волонтеров золотого возраста 20 чел.
- Инструктивно методический семинар
- Открыли телефонную линию 8800... (входящие бесплатны)
- Запустили телефонную цепочку
 $20 \times 4 = 80 \times 2 = 160 \times 2 = 320 \times 2 = 640 \times 2 = 1280 \dots$
- Получила обратную связь, выявили тех, кто нуждается в помощи и поддержке
- Передали информацию в волонтерский штаб
- Привлекли для телефонных коммуникаций психолога
- Обучили дополнительно ещё 20 волонтеров сельских территорий

Результаты

- Охват составил более 1200 чел.
- Выявили 118 одиноких пожилых людей, которым была оказана помощь
- Обучили 40 волонтеров золотого возраста
- Индивидуальные консультации психолога получили 35 человек
- Подготовили и издали журнал «Золотая осень» (силами пожилых и для пожилых)
- Выпустили методическое пособие [«Общение пожилых людей по телефону»](#)
- Изготовили листовки по актуальным телефонам служб и ведомств

Над реализацией проекта работали:

- Студенты, преподаватели, волонтеры народного университета золотого возраста. 2 раза в неделю общались по телефону и сообщали информацию координатору
- Соседские сообщества, студенты вузов раздавали информационные листовки с номерами актуальных телефонов служб доставки продуктов, лекарств, волонтерских центров помощи



Проект продолжается, практика тиражируется в Орловском и других регионах РФ. Общение по телефону остается в настоящее время единственной возможностью пожилым людям общаться друг с другом и получать консультации и советы специалистов.

По всем вопросам - обращайтесь!

Орловское «Знание»

302028, город Орёл, бульвар Победы, д.5 А

znanie-orel_ktm@rambler.ru

Кононыгина Татьяна Михайловна

+7 9066641722 4862 763819

