

ОРЛОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ОБЩЕСТВА «ЗНАНИЕ» РОССИИ

ТЕРРИТОРИЯ



ДОВЕРИЯ

Орёл - 2011

С сентября 2008 в городе Орле и Орловской области реализуется Проект **«Территория доверия»**, который пришёл в наш город благодаря важной работе Орловской областной организации общества «Знание» России (руководитель проекта Т.М. Кононыгина) при поддержке Посольства Королевства Нидерландов и Регионального общественного фонда помощи престарелым «Доброе дело» город Москва (президент Э.В. Карюхин).



Проект **«Территория доверия»** - служба представления интересов, создание условий для образования сообщества пожилых людей, самостоятельно защищающих свои права и интересы.

Цель проекта - улучшение качества жизни пожилых людей в Орловской области путём устранения и разрешения проблем, возникающих в жизнедеятельности старшего поколения на основе соблюдения их законных прав и интересов.

Задачи:

- *предоставить пожилым людям возможность достичь положительных изменений, перемен в своей жизни и в жизни других людей почтенного возраста путём выявления и устранения причин, препятствующих защите своих прав и интересов;*
- *осуществить правовое просвещение пожилых людей, их родственников и специалистов работающих с ними;*
- *улучшить осведомленность и понимание проблем, потребностей пожилых людей и оказать им помощь в трудной жизненной ситуации.*



Проект охватил важную социальную группу пожилых людей предпенсионного и пенсионного возраста.

Участниками проекта **«Территория доверия»** стали пожилые люди, слушатели Орловского Народного университета золотого возраста, другие граждане, имеющие опыт общественной деятельности, в том числе, по защите и отстаиванию интересов пожилых людей в государственных, судебных органах и организациях.



Важную роль в реализации проекта сыграли, **добровольные волонтеры-защитники** (в количестве 42 человек). Они осуществляли свою работу по трём направлениям:

- *общая помощь - проведение диагностики проблем обратившегося с предоставлением информации и объяснением возможностей и дальнейших действий, которые может предпринять;*
- *специальная помощь в совершении действий от имени партнёра;*
- *оказание юридической помощи в разрешении сложных проблем, включая представительство в судебных и правоохранительных органах.*



За время осуществления проекта в службу **«Территория доверия»** обратилось более 460 человек. Конкретная помощь оказана 389.

Пожилых людей волнует:

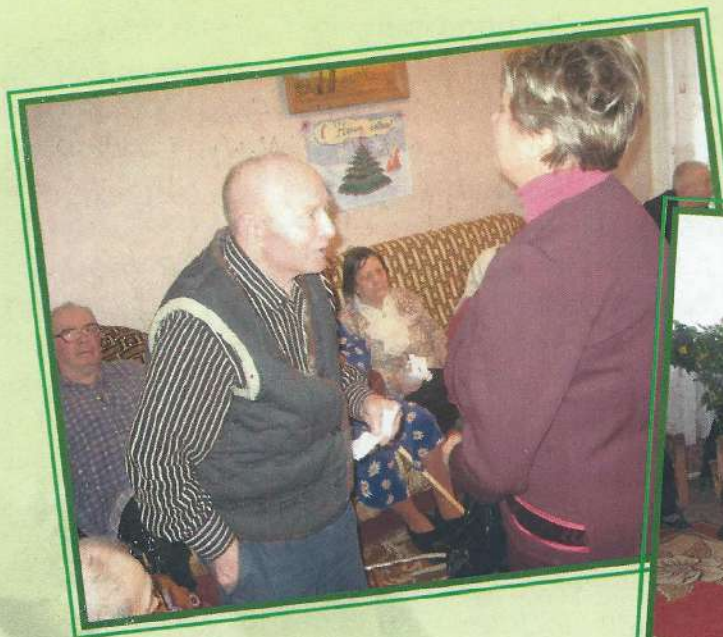
качество коммунальных услуг, особенно по оплате за освещение мест общего пользования (в домах, где живут граждане); вопросы по жилищному, имущественному, гражданскому, земельному праву; пенсионному обеспечению. Немало обращений связано с защитой прав потребителей, организацией досуга, информированием людей почтенного возраста и т.п.



Силами **волонтеров-защитников** регулярно организовывались и проводились лекции, семинары, «круглые столы».

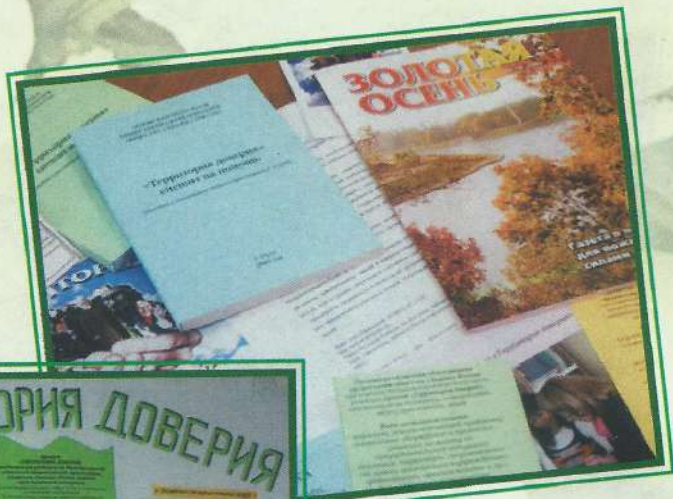
Были созданы школы **Домкомов**, где обучались собственники многоквартирных домов.

Волонтеры-добровольцы стали авторами методических разработок, публикаций по проблемам ЖКХ - жилищно-коммунального хозяйства, ЭМОП (электричество мест общего пользования), прав в сферах здравоохранения (особенно обеспечение медицинскими лекарствами), о защите прав потребителей и другие; участвовали в теледебатах, писали статьи в газетах о нарушениях прав человека.



Для участников проекта **«Территория доверия»** создана библиотека печатных и электронных материалов в помощь волонтерам, в т.ч. сборники из библиотечки «Российской газеты»:

- «Юрист спешит на помощь» за 2008-2010 год - 12 изданий;
- «Права пациентов на бумаге и в книжках»;
- «Как не попасть в ловушки мошенников»;
- «Женская правовая энциклопедия», а также другая литература для использования в работе.



Если у Вас возник вопрос или проблема, Вы не знаете, как поступить, Вас обидели чиновники. У Вас возник конфликт с родственниками или соседями, наконец, Вам просто нужно выговориться?

Звоните! Приходите!

Участвуйте в проекте «Территория доверия»!

Наш адрес:

**302028, г. Орел, бульвар Победы-5а,
4-й этаж, кабинет № 2 - (работает лифт).
Режим работы: ежедневно, (без перерыва)
кроме субботы и воскресенья; с 10.00-17.00**

Телефон / факс: (8 4862) 43-55-33; 76-38-19.

E-mail: znanie-senior@rekom.ru

